



VÍNCULO MININT - UNIVERSIDAD PARA LA SUPERACIÓN DE LOS CUADROS Y RESERVAS DEL MINISTERIO DEL INTERIOR DE LA PROVINCIA DE HOLGUÍN

M. Sc. Carmen Rosa Benítez Ortiz
Lic. Andrés Ramírez Feliú
Universidad de Holguín
Cuba

Resumen

La preparación y superación de los equipos de dirección de las organizaciones adscriptas a los Organismos de la Administración Central del Estado (OACE) y de los Organos del Poder Popular es tarea priorizada en Cuba desde finales de la década del 80 del siglo pasado.

A partir de la creación del Centro de Coordinación de Estudios de Dirección (1988) del Ministerio de Educación Superior, las universidades cubanas comenzaron a atender estatalmente esta tarea, por lo que se convirtió en usual ver a los representantes de las diferentes entidades de los OACE y de los Consejos de la Administración Provinciales y Municipales del Poder Popular en nuestras universidades solicitando cursos, entrenamientos, diplomados, maestrías y asesorías para elevar el nivel de preparación de sus cuadros y reservas. Pero no era usual ver a los representantes del Ministerio del Interior (MININT) realizando solicitudes de actividad postgraduada para sus cuadros y reservas.

Esta situación cambió, pues en 1995 el Coronel Noel Ramón Sospedra Jefe del MININT de la Provincia de Holguín y el Coronel Mauro Mulet Ochoa Jefe de Cuadro, Personal e Instrucción a nivel provincial se acercaron a la Universidad de Holguín para solicitar diplomados con temáticas de Computación, Dirección, Contabilidad y Finanzas, Gestión de Recursos Humanos y Metodología de la Investigación, entre otras para elevar el nivel de preparación de sus cuadros y reservas.

El presente trabajo expone las principales formas en que se dio respuesta a la solicitud realizada en el período comprendido entre los cursos académicos 1995-1996 al 2001-

2002

Introducción

El siglo XXI denominado del conocimiento y la información exige a los recursos humanos de las organizaciones y muy especialmente a sus equipos de dirección a cualquier nivel tener conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores que les permitan obtener información y comprensión de sus propias experiencias internas y del entorno directo e indirecto para posteriormente aplicarlos a la planificación de estrategias, la toma de decisiones, la solución de problemas y de un liderazgo que motive a sus subordinados y los ponga en marcha de forma activa y consciente para alcanzar los objetivos organizacionales.

Para lograr esto es necesario el establecimiento de una estrategia de superación permanente que sea proyectada, implantada y evaluada por la máxima dirección de la organización. En tal sentido este trabajo expone los resultados de la estrategia de superación que en coordinación con la Universidad de Holguín fue proyectada e implantada por la Dirección Provincial del MININT para todos sus cuadros y reservas.

Desarrollo

Las transformaciones ocurridas en la sociedad cubana en los años duros y difíciles del período especial como consecuencia de la desaparición del campo socialista, la agudización del bloqueo de Estados Unidos hacia Cuba y la globalización neoliberal entre otras hacen que cada vez cobre mayor importancia la **Gestión del Conocimiento** de los cuadros de dirección en todas las instancias.

“La **Gestión del Conocimiento** se puede definir como un proceso sistemático de búsqueda, selección, organización y difusión de información, cuyo objeto es aportar a los

profesionales de la organización los conocimientos necesarios para desarrollar eficazmente su labor” (1).

Conscientes de la importancia de la **Gestión del Conocimiento** la máxima representación del MININT de la provincia de Holguín y sus Jefes de Cuadros solicitaron en mayo de 1995 una entrevista con el Rector de la Universidad de Holguín y el Director de Posgrado para abordar los aspectos relacionados con un **Sistema de Superación** que incluyera conocimientos, habilidades, capacidades, destrezas, actitudes para elevar el nivel de eficiencia, eficacia y calidad de los cuadros de este órgano que se encarga de mantener el orden interior y la tranquilidad ciudadana.

Los cuadros de dirección del MININT tienen un doble objeto de dirección pues además de sus subordinados su influencia recae sobre los civiles que no se le subordinan directamente. De aquí la gran importancia que adquiere la superación y preparación de los cuadros y reservas de este órgano y la visión de la alta dirección del MININT de nuestra provincia al solicitar un sistema de diplomado al que pudieran tener acceso todos los cuadros y reservas, desde el jefe provincial hasta el jefe de sector, departamento, sección y/ o grupo de trabajo.

El reuniones sucesivas se determinaron las temáticas a incluir en el diplomado, se confeccionaron los planes y programas de estudio, se determinó el claustro de profesores y en septiembre de 1995 se dio inicio al primer diplomado cuya matrícula estuvo compuesta por jefes de los órganos provinciales y delegados del MININT de los municipios, con el siguiente Plan de Estudios.

Diplomado de Dirección

Dirigido a: Cuadros y Reservas del Ministerio del Interior.

Sede: Universidad de Holguín.

Objetivo General: Elevar la preparación de los participantes en materias priorizadas por la Estrategia Nacional de Preparación de Cuadros y Reservas para que puedan enfrentar exitosamente los

cambios actuales y los retos futuros que el desarrollo de la sociedad cubana les impone.

Total de horas: 250 distribuidas en 10 asignaturas y/o módulos.

Plan Temático			
Nr	Nombre de la Asignatura	Total Horas	Profesor
1	Metodología de la Investigación.	20	Dr. H. Pupo Dr. H. Arévalo
2	Informática	44	MSc. G. Pérez
3	Técnicas Modernas de Dirección.	30	PA. C. Benítez
4	La Dirección como Sistema de Funciones.	20	PA. M. Pino
5	La Organización en Sistema. Lo Estructural y lo Funcional.	20	Asist. J. Rodrigo
6	Planeación Estratégica y Dirección por Objetivos.	20	MSc. E. Zayas
7	Gestión de Recursos Humanos.	20	MSc. M. Noda
8	Contabilidad y Finanzas para Cuadros.	28	MSc. M. Díaz
9	Macro y Microeconomía	28	Asist. J. Sánchez
10	Teoría Sociopolítica.	20	Dr. M. Torres

Este plan de estudio se mantuvo hasta el curso académico 1997-1998. Se destaca que varios de los cuadros y reservas que recibieron el diplomado fueron promovidos a ocupar cargos de dirección a nivel provincial.

Al iniciarse el curso académico 1998-1999 se adoptan dos nuevos planes de estudios y se hace un diplomado para directivos de línea que ha venido funcionando de forma concentrada en las instalaciones de la Escuela Provincial del MININT; ofreciéndose dos versiones en cada curso académico y otro para personal de staff que se desarrolla a través de la modalidad parcial y la sede es la Universidad de Holguín.

Ver los anexos 1 y 2 donde se muestra la estructura de los planes de estudios.

Como parte del proceso de perfeccionamiento del sistema de superación postgraduada para los cuadros y reservas del MININT se celebró el I Taller Científico Metodológico de Posgrado MININT - Universidad en marzo del 2001 en el cual participó el segundo jefe provincial, la dirección de

cuadros, personal e instrucción, la dirección de ciencia y técnica del MININT y por la Universidad de Holguín el Director de Posgrado y el claustro de profesores, también estuvieron representados los estudiantes que habían recibido estos diplomados.

La sede fue las instalaciones de la Delegación Provincial del MININT.

Programa del Taller.

Apertura realizada por el Coronel Mauro Mulet Ochoa, Jefe de Cuadro, Personal e Instrucción.

Explicación de los objetivos del taller por el Profesor Auxiliar Andrés Ramírez Feliú Director de Posgrado de la Universidad de Holguín.

Debate sobre el diseño de los diplomados y los programas de las asignaturas y/o módulos incluidos en el Plan Temático de cada diplomado. Propuesta para su perfeccionamiento, conducido por el Teniente Coronel Eugenio Carbonell Pellón.

Presentación de solicitud de actividad de superación para el curso escolar 2001-

2002 por el Teniente Coronel Mauro Mulet Ochoa.

Entrega de reconocimientos a los profesores de la Universidad de Holguín que conforman el claustro que imparten las clases a los cuadros y reservas del MININT, conducida por el Teniente Coronel Bartolomé Pita Almeida, segundo jefe provincial del MININT.

Conclusiones realizadas por el Teniente Coronel Bartolomé Pita Almeida.

Recorrido por instalaciones de servicio a combatientes del MININT, ubicadas en la sede de la Jefatura Provincial, responsable Teniente Coronel Manuel González Campaña.

La celebración de este taller permitió actualizar los programas de las asignaturas que conforman cada plan de estudio y ajustarlas a las necesidades del MININT cuya misión es diferente a la del sector empresarial, además se propuso un nuevo diplomado dirigido a la alta dirección que permitiera su actualización. Este plan de estudio tiene un total de 200 horas, distribuidas en nueve módulos que se imparten a dos grupos. Ver anexo 3.

ASPECTOS A DESTACAR EN EL VÍNCULO MININT - UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN

En los siete cursos académicos de trabajo conjunto MININT - Universidad de Holguín para la superación y preparación de los cuadros y reservas de este organismo provincial queremos destacar lo siguiente:

La visión y clara comprensión del jefe máximo de este órgano de la importancia que tiene la gestión del conocimiento de los cuadros y reservas desde el nivel provincial hasta el jefe de sector, departamento, sección y/o grupo de trabajo.

Como órgano que recibe, procesa y emite información para el éxito de su misión,

muestra una inquietud permanente por la actualización del conocimiento.

Se destaca el alto nivel de preparación técnica profesional y juventud de una parte importante de los cuadros y reservas que han recibido las distintas versiones de los diplomados.

Se han estrechado los vínculos entre los distintos órganos que conforman el MININT en la provincia con la Universidad de Holguín, lo cual se materializa en la solicitud de cursos monotemáticos, conferencias y seminarios que solicitan al claustro que imparte clases en los diplomados para que la den al personal de sus órganos específicos (PNR, Menores, Sección Política, Prisiones y otras).

Se han roto los perjuicios de que el MININT era un órgano cerrado, al cual no se tenía acceso y de que no podían venir a la universidad.

La presencia de los combatientes del MININT en las sedes de la universidad de forma sistemática ha permitido que los estudiantes de curso regular diurno comprendan e interioricen que pueden prestar servicios en este organismo pues tendrán la posibilidad de superarse.

En la actualidad el segundo Jefe de Cuadros de la Provincia, el Jefe del Órgano de Dirección de la PNR Provincial y la Jefa de la Unidad Política de la Contrainteligencia están matriculados en la versión de la Maestría de Dirección que comenzó en diciembre del 2001.

Graduados de las diferentes versiones de diplomados han presentado o están en vía de presentación de sus temas de Doctorado, y en los proyectos de investigación elaborados al efecto la universidad aparece como institución participante.

El Jefe del MININT de la Provincia, el Jefe de Cuadros y el Jefe de la Dirección Política han dado una atención esmerada al claustro de profesores a través de reconocimientos morales y materiales. Han sido muy estimulantes para el

claustro los homenajes organizados por el Día del Educador, las reuniones para dialogar, reflexionar, intercambiar sobre métodos y vías para perfeccionar el sistema de superación para los cuadros y reservas del MININT, la entrega de diplomas y de reservaciones para asistir a sus instalaciones recreativas.

Se trabaja en la categorización de un grupo de especialistas del MININT como

profesores adjuntos de la universidad para que creen su propio claustro.

La graduación de más de 300 cuadros y reservas en las distintas versiones de diplomados que se efectuado desde 1996 hasta el 2002.

Los resultados del MININT de la provincia de Holguín han sido valorados de muy positivo con significativos avances en los últimos años, en lo cual ha influido este sistema de superación.

Conclusiones

En apretada síntesis hemos expuesto el sistema de superación postgraduada para cuadros y reservas del MININT que desarrolla la Universidad de Holguín a partir de las solicitudes realizadas por este organismo. Esta experiencia la calificamos de muy estimulante, pues es una de las vías a través de las cuales se pone de manifiesto la pertinencia de la formación de profesionales del cuarto nivel que se lleva a cabo en las universidades cubanas.

Los resultados alcanzados en los últimos años por el MININT de la Provincia de Holguín y el reconocimiento del pueblo holguinero a la labor de este órgano en los últimos años así lo demuestran. En lo adelante nuestra labor será continuar perfeccionando este sistema de superación para que alcance estadios superiores.

Recomendaciones

Programar nuevos talleres científicos para el perfeccionamiento del sistema de superación del MININT con la participación de los estudiantes y profesores.

Validar el impacto de la capacitación de los cuadros y reservas de este órgano en la provincia de Holguín.

Divulgar esta experiencia entre las entidades de OACE de la Provincia de Holguín que no tienen buenos resultados en la preparación y superación de sus cuadros y reservas.

Referencias bibliográficas

1. Steib Nicolás. Gestión del Conocimiento. Algo más que información. pág. 2. Lecturas del Portal del Conocimiento. 9/6/2000.

Bibliografía

1. MES. Acerca de la función rectora del MES en la preparación y superación de los cuadros y la introducción de la DPO y la Planeación Estratégica.
2. Rey Peteiro, Rodrigo. Integración de Sistemas de Gestión. Tomado de la Web D.R. SANLOZ holonic - 1998, 2001.
3. Steib Nicolás. Gestión del Conocimiento. Algo más que información. pág. 2. Lecturas del Portal del Conocimiento. 9/6/2000.
4. _____ El nuevo perfil de los altos ejecutivos. Tomado de Revista Gerencia IPAE. Perú.

ANEXO 1

Diplomado de Dirección

Dirigido a: Cuadros y Reservas de Línea.

Sede: Escuela Provincial del MININT.

Modalidad: Concentrado

Objetivo General: Elevar la preparación de los participantes en materias priorizadas por la Estrategia Nacional de Preparación de Cuadros y Reservas para que puedan enfrentar exitosamente los cambios actuales y los retos futuros que el desarrollo de la sociedad cubana les impone.

Plan Temático			
Nr	Nombre de la Asignatura	Total Horas	Profesor
1	Metodología de la Investigación.	20	Dr. H. Pupo
2	La Dirección como Sistema de Funciones.	25	Dr. O. Barzaga
3	Los Recursos Humanos y el Comportamiento Organizacional.	20	PA. C. Benítez
4	Informática	44	Msc. M. Noda
5	La Organización en Sistema. Lo Estructural y lo Funcional.	20	PA. M. Pino
6	Planeación Estratégica y Dirección por Objetivos.	20	MSc. G. Pérez
7	Contabilidad y Finanzas para Cuadros.	28	Asist. J. Rodrigo
8	Medio Ambiente.	20	PA. M. Pino
9	Procesos Organizativos y Pronósticos.	30	Asist. E. Fonseca
10	Procesos Organizativos y Pronósticos.	30	MSc. M. Díaz
			M. Fernández
			MININT
			MININT

ANEXO 2

Diplomado de Dirección

Dirigido a: Cuadros y Reservas de Staff.

Sede: Universidad de Holguín

Modalidad: Parcial

Objetivo General: Elevar la preparación de los participantes en materias priorizadas por la Estrategia Nacional de Preparación de Cuadros y Reservas para que puedan enfrentar exitosamente los cambios actuales y los retos futuros que el desarrollo de la sociedad cubana les impone.

Plan Temático			
Nr	Nombre de la Asignatura	Total Horas	Profesor
1	Metodología de la Investigación.	20	Dr. H. Pupo
2	La Dirección como Sistema de Funciones.	25	Dr. O. Barzaga
3	Los Recursos Humanos y el Comportamiento Organizacional.	20	PA. C. Benítez
4	Informática	44	Msc. M. Noda
5	La Organización en Sistema. Lo Estructural y lo	20	PA. M. Pino
			MSc. G. Pérez
			Asist. J. Rodrigo

6	Funcional. Planeación Estratégica y Dirección por Objetivos.	20	PA. M. Pino Asist. E. Fonseca
7	Contabilidad y Finanzas para Cuadros.	28	MSc. M. Díaz
8	Principales Elementos del Enfrentamiento.	36	MININT
9	Procesos Organizativos y Pronósticos.	30	MININT

ANEXO 3

Diplomado para la Alta Dirección

Dirigido a: Cuadros y Reservas de la Alta Dirección del MININT.

Sede: Universidad de Holguín

Modalidad: Parcial

Objetivo General: Actualizar los conocimientos de los participantes en materias priorizadas por la Estrategia Nacional de Preparación de Cuadros y Reservas para que puedan enfrentar exitosamente las exigencias que se les plantea a la alta dirección ante los cambios actuales y los retos futuros que el desarrollo de la sociedad cubana les impone.

		Plan Temático	
Nr	Nombre de la Asignatura	Temáticas	Total de Horas
1	Informática.	Sistema Operativo.	30
		Procesadores de Datos.	
2	Contabilidad y Finanzas para Cuadros.	Estructura económica financiera.	
		Fundamentos de Contabilidad. Análisis de estados financieros. Elementos de costo para la toma de decisiones.	30
3	La Dirección como Sistema.	Tendencias actuales. Sistema de funciones de la dirección. Planificación, organización, liderazgo y control.	20
4	Organización.	Proceso de organización.	20
		Departamentalización. La estructura organizativa.	
5	Comportamiento Organizacional.	Los niveles y variables del comportamiento organizacional.	20
6	Gestión de los Recursos Humanos (GRH).	Introducción a la gestión de los Recursos Humanos y sistema de GRH.	20
7	La Gestión del Cambio Organizacional.	Procesos de cambios. Tipos y técnicas.	20
8	Selección de temas sobre Economía Nacional e Internacional.	Tendencias fundamentales de la economía capitalista mundial en la actualidad. Reformas de la nueva política económica cubana. Inserción de la economía cubana en la economía capitalista mundial.	20
9	Dirección Estratégica y Dirección por Objetivos.	Papel y necesidad de la dirección por objetivos y la dirección estratégica. La DPO. El proceso de dirección estratégica.	20