

ACERCA DE LA ETICA DEL SERVIDOR PUBLICO EN LA ADMINISTRACION PUBLICA CUBANA.

McS. María Teresa Agüero Torres (mayte@fcf.uh.cu)

Profesora Auxiliar- Consultora empresarial

CETED. Universidad de La Habana

I. INTRODUCCION

Dentro de la actual situación político-económica mundial que presenta este milenio, Cuba afronta el inmenso reto de mantener su proyecto social y junto con ello la consolidación y el desarrollo de su sistema socialista.

El Estado cubano para llevar adelante en su modelo económico, las transformaciones que le imponen su inserción en el complejo entorno que lo rodea, acometió un proceso de renovación de sus procedimientos, mecanismos y estructuras en aras de perfeccionar su gestión gubernamental y su desempeño Institucional.

El fortalecimiento, adecuación y uso de los mecanismos de gestión económicos – financieros en los niveles intermedios y de base; la reestructuración del aparato estatal y de los gobiernos territoriales y la introducción de las técnicas más avanzadas de dirección en la administración pública cubana han sido los elementos esenciales en los que se centró el proceso de perfeccionamiento de la gestión gubernamental.

En este sentido, “la gestión de gobierno, como refiere O. Gutiérrez en su artículo, representa la acción que se ejerce para garantizar el funcionamiento y desarrollo de sistema estatal, constituyendo un instrumento para poder manejar los asuntos de Estado e implementar la acción social así como alcanzar la optimización en la utilización de los recursos económicos que permitan equilibrar el ritmo de crecimiento económico y el bienestar de la sociedad.”³

La ejecución de estas nuevas y altas responsabilidades que debe enfrentar la administración pública cubana se vincula estrechamente a la preparación y formación de los funcionarios públicos capaces, profesionales, con un alto nivel de compromiso ético, para que traduzcan con su actuación el cumplimiento de las nuevas políticas y programas de la gestión estatal.

A través del funcionario o servidor público se realizan las políticas que traza el Gobierno y el Estado para prestarle un servicio efectivo a los ciudadanos, ellos son un elemento importante en la reorganización administrativa del estado y en el cumplimiento de sus programas nacionales y en la satisfacción de los intereses del pueblo.

El establecimiento de un compromiso y una conciencia asociados a una actitud ética del funcionario público en su atención a la población, en la prestación de los servicios encaminados a satisfacer necesidades de la comunidad en las áreas educacionales, de

³ Gutiérrez, O. Gerencia: del propósito a la acción. Artículo Implantación de la Dirección por objetivos en el contexto de la Gestión del Gobierno local. pp 14 –29. Editorial Félix Varela La Habana 2002

salud, culturales y deportivas, de servicios comunales, del transporte, de gastronomía y comercio entre otras, son pilares esenciales en la gestión gubernamental y pública de la nación cubana.

El presente trabajo tiene como objetivos los siguientes:

- Destacar la importancia del servidor público en el cumplimiento de las demandas sociales y de la gestión del Estado
- Exponer algunas valoraciones generales sobre la ética profesional del servidor público en la Administración pública cubana actual.

II. EL SERVIDOR PÚBLICO EN EL ESTADO SOCIALISTA CUBANO

Para que el Estado pueda ejercer sus funciones como órgano de poder de la clase económicamente dominante, necesita de un grupo especial y esencial de personas que en su actuar, deben de responder a los intereses de la clase dominante que él representa, surgiendo de esta forma el llamado servidor o funcionario público.

El funcionario o servidor público, como también puede denominarse, es el profesional, responsable y encargado de cumplir con los mandatos que demanda la administración del aparato estatal de cada régimen económico clasista que ha existido.

En Cuba, a partir de 1959 al triunfar la Revolución y ser tomado el poder por las masas trabajadoras, el aparato estatal fue dirigido por hombres de confianza revolucionaria, que en representación de las masas ejercieron las tareas ejecutivas y administrativas iniciales.

Estos funcionarios públicos surgieron en su mayoría, de los trabajadores y su administración se caracterizó por una alta operatividad y concentración de poder derivada justamente de las condiciones imperantes del entorno cubano en aquellos primeros tiempos: consolidación del poder proletario, enfrentamiento a las agresiones internas y externas además de llevar adelante las nuevas y profundas transformaciones económicas y sociales en el país.

Por espacio de 12 años, aun cuando no existían las instituciones representativas que integran el Estado socialista cubano actual, la administración revolucionaria ejerció su poder estatal con la reestructuración de toda la economía nacional, el inicio de los procesos de industrialización e institucionalización y el fortalecimiento del poder político representado por el Partido comunista de Cuba.

En el año 1972, comienza a delimitarse más claramente las funciones del Estado y la formación de sus Instituciones representativas, que tiene su punto culminante con la creación del Sistema de Organos del Poder Popular en el año 1976, después de la promulgación de la nueva Constitución Socialista Cubana en 1975 donde aparece su aprobación junto con una nueva división político administrativa del país.

Lo anterior trae aparejado, una nueva organización del Estado y del Gobierno que conlleva una alta participación democrática y popular en ejercicio del poder gubernamental y estatal, mediante un nuevo tipo de delegado público que se caracteriza como señalara Fidel en lo siguiente:

“Estos delegados los postulan las asambleas de vecinos directamente.... Y ellos son los que eligen los poderes del Estado en Cuba; son los que eligen el poder municipal, el poder provincial, son los que eligen la Asamblea Nacional y más de la mitad de la

Asamblea Nacional de nuestro país esta integrada por esos delegados elegidos en la base y postulados por el pueblo ...Estos delegados de base son esclavos del pueblo, porque tienen que trabajar arduamente en horas extras, sin cobro alguno, excepto el que reciben como salario de su ocupación habitual. ”⁴

La representatividad de los órganos del Poder Popular en toda la nación, se materializa a través de la división político – administrativa del país con la formación de los gobiernos locales electos en cada territorio municipal y provincial representados por la Asambleas Municipales y Provinciales del Poder Popular y la constitución en cada uno de ellos de los Consejos de la Administración Municipal y Provincial (CAM y CAP) de la Administración Pública integrados por otros funcionarios públicos designados, que profesionalmente son los encargados de dirigir y atender las instituciones productivas y de servicios locales subordinadas y de prestar los servicios necesarios para satisfacer las necesidades de los ciudadanos en sus territorios.

Este funcionario designado al que también se le denomina servidor público tiene la responsabilidad pública y social de ejercer las atribuciones y obligaciones referidas a su cargo y nivel, que den respuesta satisfactoria a las demandas de la población en su comunidad, de llevar a cabo el cumplimiento de los programas y políticas que trace sus Consejos de Administración Superiores correspondientes.

Para ambos servidores, tanto el electo para la gestión gubernamental, como el funcionario designado para la gestión de administración pública, la profesionalidad y el compromiso ético son valores primordiales y fundamentales para efectuar un trabajo de excelencia con sus conciudadanos en cualesquiera de los campos de actividad en que se presten sus servicios en las comunidades.

Es precisamente sobre los valores éticos asociados al servidor público en la gestión estatal, el elemento de reflexión y análisis que abordará el presente documento.

III. LA ETICA

Los vocablos ética y moral están estrechamente relacionados por cuanto la ética como ciencia filosófica tiene como objeto de estudio a la moral.

La ética ofrece el soporte teórico - científico a la moral para que establezca su sistema de valores, principios y normas que permitan describirla, explicarla y transmitir su enseñanza

La moral designa el conjunto de principios, normas y valores que forma parte en la regulación de la vida social y espiritual del ser humano con una existencia objetiva de su realidad; en un sentido más amplio puede definirse como la calidad de los fenómenos sociales que se expresan esencialmente en la connotación que tiene para el hombre las relaciones con los demás.⁵

A cada grupo social dentro de los diferentes sistemas sociales por los que ha transitado la sociedad a partir de su escisión en clase, le ha correspondido un sistema de normas morales particular, que refleja las ideas espirituales y sociales de la clase económicamente dominante, reflejando con ello, el carácter clasista de la moral. En este sentido, apuntaba Engels en su obra “ El Anti-Dühring”: “Los hombres sea conscientes o

⁴ Betto, Frei. Fidel y La Religión. Editado en OPCE. La Habana. Octubre 1985 pp 352

⁵ Colectivo de autores Manual de Estudios Éticos. Tomo I Capítulo I Fac. Filosofía Universidad de La Habana. La Habana 1987

inconscientemente, derivan sus ideas morales, en última instancia, de las condiciones prácticas en que se basa su situación de clase; de las relaciones económicas en que se producen e intercambian lo producido ””

“... Y como hasta el día, la sociedad se ha agitado entre antagonismos de clase, la moral ha sido siempre una moral de clase; o se justificaba la dominación y los intereses de la clase económicamente, o representaba, cuando la clase oprimida se hacia lo bastante poderosa, la rebelión contra esta dominación así como los intereses del futuro de los oprimidos.”⁶

La Etica marxista como ciencia filosófica tiene como objeto de estudio a la moral en su integralidad y en su vínculo interdisciplinario con otras ciencias particulares del saber que abordan parcialmente el estudio de la moral, va a explicar su esencia, sus leyes, funciones y campo de acción, además de analizar su valoración subjetiva, a través de la conducta del hombre en su relación con el entorno refractado por su individualidad y en su connotación objetiva como expresión de su naturaleza histórico-social reflejo de la base económica de cada régimen social.

En la sociedad socialista, como tipo de sociedad cualitativamente superior, se forma un sistema de principios y valores morales nuevos basados fundamentalmente en la plena conciencia y convicción, de la solidaridad y dignidad humana, el respeto, la cooperación, el humanismo, patriotismo, fidelidad que elevan la conducta de los hombres y el progreso social.

IV. LA ETICA PROFESIONAL

En el sistema de relaciones que se establecen entre los hombres en el proceso de trabajo, se forma comportamientos morales que se derivan de esa interacción y que van a ir regulando su conducta en el entorno laboral.

Dichos comportamientos lo conforman un sistema de normas de actuación y principios en un campo de actividad específica, que establecen los denominados códigos morales, los cuales van a tener un carácter normativo y educativo.

El desarrollo social trajo aparejado el surgimiento de distintos sistemas de códigos morales vinculados a determinadas profesiones que enriquecieron el avance del progreso moral; ellos dieron lugar a la llamada ética profesional.

La ética profesional como reflejo del proceso histórico social fue manifestando los cambios que se producían en las demandas a los diferentes grupos de profesionales como resultado de la diferenciación del trabajo social.

La ética profesional es una particularidad de la Etica y tiene como objeto de estudio el análisis de la formación y desarrollo de la moral profesional en las condiciones concretas de la realidad objetiva y comprende como señalan los autores Bombino y Fernández “ el conjunto de principios, normas, requisitos y exigencias morales adoptados en un medio profesional determinado, con el objetivo fundamental de normar y regular la conducta moral por la cual pueden regirse los distintos profesionales.”⁷

⁶ Engels, F. Anti-Dühring. Editorial Pueblo y Educación. La Habana 1975 pp.114-115

⁷ Colectivo de autores. Manual de Estudios Eticos. Tomo I Cap, Qué estudia la etica profesional?Fac. Filosofia Universidad de La Habana. La Habana 1987

Dentro de la ciencia de la Ética como unidad dialéctica de lo general, lo particular y lo singular, la ética profesional se expresa como lo particular que estudia la especialización laboral. Ella teóricamente establece, fundamenta y sistematiza los sistemas de códigos de las profesiones.

En su carácter activo, la moral mediante la ética profesional, norma la conducta de los profesionales desarrollándoles la capacidad de conducirse adecuadamente en correspondencia con las exigencias morales de su profesión ante cualquier situación.

Dentro de la ética profesional esta contenida la moral de trabajo como el conjunto de cualidades del trabajador que responde a las exigencias de la actividad laboral en cuestión, en sus aspectos técnicos - morales y que aseguran el funcionamiento efectivo del trabajador en una profesión determinada.

Entre las funciones de la moral profesional el Dr, Marí Lois señala;⁸

- Conservar las tradiciones morales aparecidas en una profesión determinada y que evidencian la sucesión y herencia de las normas éticas
- La moral realiza la unión y sucesión de los valores morales profesionales de diferentes formaciones, económicas, sociales; reúne los elementos progresivos de lo universal y lo clasista de las relaciones morales en la esfera laboral.
- La moral profesional sus valores, ideales, normas se determinan por el código socialista
- La moral debe crear la capacidad para la orientación moral independiente en la actividad laboral, sobre la base de las nociones avanzadas acerca de la misión y valor social. Aparece como un intermediario que une los intereses de la sociedad y de los grupos de profesionales y a través de estos, a los individuos, es una forma concreta de solución de las contradicciones entre la personalidad y la sociedad en un marco laboral concreto. En el estado socialista cubano, la moral va a representar los intereses de la clase trabajadora, en la construcción de su nueva sociedad que conlleva los principios, valores y normas de la moral socialista.

La moral de los profesionales en Cuba esta orientada al desarrollo de las relaciones morales específicas relacionadas con su actividad laboral.

La ética profesional en Cuba contempla dentro de sus valores morales el humanismo, la solidaridad, la defensa de los derechos y de la dignidad humana, aspectos que vienen señalados en la Constitución socialista cubana.

La ética profesional ofrece a los especialistas determinados parámetros para cumplir con sus funciones y se puedan orientar y en las normas establecidas para el ejercicio de su trabajo profesional dentro de la conducta moral socialista.

V. LA ETICA DEL SERVIDOR PUBLICO EN LA ADMINISTRACION PUBLICA CUBANA ACTUAL

Como se ha explicado anteriormente a partir de los valores morales, las personas regulan su comportamiento social; en este sentido cuando se habla de la ética y en el caso particular, de la ética profesional de los servidores públicos se refiere al sistema de

⁸ Colectivo de autores. Manual de Estudios Eticos. Tomo I y II Cap VII Etica profesional pp115 - 145 Fac. Filosofía Universidad de La Habana. La Habana 1987

valores, normas y principios de conductas que deben asumir y reflejar en función de su responsabilidad laboral y del servicio que deben prestar hacia la sociedad.

En el trabajo, como se señaló en sus inicios se refiere la conducta moral del servidor público designado para prestar sus servicios a la comunidad a través del aparato estatal; es decir en los CAM. y los CAP.

Los funcionarios públicos deben saber claramente cuales son las normas éticas que rigen su comportamiento y los límites del mismo; el establecimiento y conocimiento del código de ética profesional que refleje el cumplimiento de los derechos y obligaciones de su conducta y las consecuencias de su incumplimiento.

El código de ética como sistema de normas y principios que van a regir la conducta de los individuos, establece las relaciones morales que van siendo interiorizadas por las personas en su cotidianidad.

En Cuba como estado socialista se combate frontalmente con la doble moral burguesa que pudiera manifestarse. Se vela por la transparencia, convicción en el actuar, la integridad personal y profesional del funcionario público en cualesquiera de los campos de actividad donde labore en su prestación de servicios y en su lealtad y compromiso con el proyecto social cubano

El Estado cubano estableció el código de ética para los dirigentes cubanos donde se norma la conducta ético-moral a seguir por estos profesionales en el ejercicio de sus funciones inherentes los cargos de dirección administrativos que ocupan y tiene como antecedentes todas las tesis y resoluciones emitidas y aprobadas por los diferentes Congresos del PCC sobre la Política de Cuadros en el país.

VI. VALORES ETICOS DEL SERVIDOR PÚBLICO DE LA ADMINISTRACION PÚBLICA CUBANA

Dentro del código de ética profesional de los servidores designados para laboral en la administración pública deben estar presentes un grupo de principios, valores y normas que reflejan sus actitudes hacia los ciudadanos que brindan sus servicios o productos, hacia la organización que representa y hacia sí mismo como profesional

Algunos de ellos se basan en los principios que se establecen en el código de ética de los dirigentes cubanos que por su carácter universal pueden asumirse y son los siguientes:

- Profesionalidad en el trabajo
- Transparencia laboral
- Integridad personal y laboral
- Defensa y cuidado por la credibilidad de la Institución
- Discreción y confiabilidad con la información que maneja
- Rapidez y calidad en la prestación de los servicios para satisfacción de las necesidades de los ciudadanos
- Lealtad y apoyo a las políticas de la organización
- Imparcialidad, consideración y respeto a todos por igual en su servicio y trato
- Actitud de servicio, alta moral en trabajo y responsabilidad por sus acciones
- Compromiso con los valores de su Institución
- Buenas relaciones interpersonales y comprensión del comportamiento de su Institución.

- **Uso de un lenguaje claro y respetuoso**
- **Adecuada orientación hacia a las necesidades de sus conciudadanos.**
- **Imagen y aspecto adecuado al servicio que presta e Institución donde labora**
- **Uso adecuado y cuidado de los recursos materiales humanos y financieros que disponga para la realización de sus tareas.**
- **Identificación y comprensión con los problemas del país nacional e internacional**
- **Objetividad y justeza, no permitiendo prejuicios, ni influencias en sus opiniones, así como no falsear ni distorsionar las informaciones que maneje**

VII. CONCLUSIONES

- **El Estado ejerce sus funciones como órgano de poder de la clase económicamente dominante mediante el llamado funcionario o servidor público.**
- **El funcionario o servidor público es un trabajador, encargado de cumplir con los mandatos que demanda la administración del aparato estatal.**
- **La creación del Sistema de Organos del Poder Popular en el año 1976 en Cuba conlleva a una alta participación democrática y popular en ejercicio del poder gubernamental y estatal con la elección por la comunidad del delegado como su servidor público.**
- **En los Consejos de la Administración Municipal y Provincial (CAM y CAP) de la Administración Pública designan a funcionarios o servidores públicos como trabajadores profesionales encargados de dirigir y atender a las instituciones productivas y de servicios en el territorio necesarias para satisfacer las necesidades de sus ciudadanos.**
- **Tanto para el servidor público electo como para el designado, los valores éticos asociados a su actividad son elementos primordiales y fundamentales para efectuar un trabajo de excelencia en los servicios que presten en sus comunidades.**
- **En la ética profesional de ambos servidores esta contenida un conjunto de cualidades que responden a las exigencias técnicas y morales de sus funciones y a las normas establecidas para el ejercicio de su trabajo profesional dentro de la conducta moral socialista cubana.**
- **Para el ejercicio de las funciones de los servidores públicos esta establecido un código de ética donde está presente un grupo de principios, valores y normas que orientan su conducta ético-moral a seguir, en su atención a las necesidades de los ciudadanos de su comunidad, de su organización y hacia sí mismo como profesional**

VIII. BIBLIOGRAFIA

- ♦ **Betto, Frei. Fidel y La Religión. Editado en OPCE. La Habana. Octubre 1985**
- ♦ **Borras, F. Irsula, J y otros. Cuba: Contabilidad. Auditoría y Fiscalidad. Editado por Caja de Asturias. La Habana 1995**
- ♦ **Carnota, Lauzan O. Teoría y Práctica de la Dirección Socialista. Editorial. Pueblo y Educación. La Habana. Febrero 1990.**
- ♦ **Constitución de la República de Cuba. Editado por el DOR. La Habana Mayo 1976**
- ♦ **Colectivo de autores. Manual de Estudios Éticos. Tomo I y II Fac. Filosofía Universidad de La Habana. La Habana 1987**

- ♦ Engels, Federico. Anti-Dühring. Editora Política. La Habana. Abril 1975
- ♦ ----- El origen de la familia, la propiedad privada y el Estado Edit. Ciencias Sociales La Habana Septiembre 1975
- ♦ Gortner, Harold. Administration in the Public Sector. Edit. Macmillian Publishing Cia USA. 1986
- ♦ Graterol, E., Kliksberg. B. y otros. Gerencia Pública necesaria. Editado por OCP/ CLAD. Caracas. Agosto 1985
- ♦ Gutiérrez, O. Gerencia: del propósito a la acción. Artículo Implantación de la Dirección por objetivos en el contexto de la Gestión del Gobierno local. pp 14 –29. Editorial Félix Varela La Habana 2002
- ♦ Konstantinov, F y otros. Fundamentos de Filosofía Marxista-Leninista Parte 2 Editorial Ciencias Sociales La Habana 1976
- ♦ Marx, C. Engels, F. Lenin, V. Selección de Textos Editorial Ciencias Sociales Habana. Febrero 1973
- ♦ Nuñez, Jorge. La Ciencia y la Tecnología como procesos sociales. Editorial Félix Varela La Habana
- ♦ Portela, Ileana. La ética empresarial. Material de estudio del Instituto de Comercio Exterior. La Habana 1999
- ♦ Rosental, M y Iudin, P. Diccionario Filosófico. Editorial Política La Habana 1964
- ♦ Stoner, J. Administración 5ta. Edición MES Cuba.
- ♦ Subirat, Joan. Análisis de políticas públicas y eficacia de la Administración. MAP Madrid 1989