

PALABRAS DE INAUGURACIÓN DEL V CONGRESO DE GESTIÓN EMPRESARIAL Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, LA HABANA, 4 DE JULIO DE 2006.

Dra. Mariela Columbié Santana

Directora de Capacitación de Cuadros y Estudios de Dirección del Ministerio de Educación Superior de la República de Cuba

Vicepresidenta del Comité Organizador de GESEMAP 2006

Estimados miembros de la Presidencia.
Delegados e Invitados.

Sean mis primeras palabras portadoras de la más cordial bienvenida para todos los que desde distintos lugares del mundo y de nuestra isla, han venido a compartir juntos las sesiones y debates de este Congreso. Les expreso a todos, a nombre del Comité Organizador, la satisfacción que sentimos de tenerlos con nosotros.

En segundo lugar tengo el deber de transmitirles el mensaje de reconocimiento y deseos de éxito del Dr. Julio César Fernández Toro, Secretario General del Centro Latinéame-ricano de Administración para el Desarrollo (CLAD), organización intergubernamental creada a propuesta de las Naciones Unidas para atender lo relacionado con la reforma y modernización del Estado en Ibero-américa, quien tenía a su cargo pronunciar la Conferencia Inaugural del Congreso.

Infortunadamente, apenas llegado a La Habana hace unas horas para estar con nosotros hoy, tuvo que regresar a su país, Venezuela, por el fallecimiento repentino del padre. Nos pidió que les expresara sus profundas disculpas y que se les hiciera llegar a todos el texto de la Conferencia, la que podrán encontrar en el Disco con los materiales del Congreso, que les será entregado a todos a partir del día de mañana.

Esta constituye la quinta ocasión en que nos reunimos al abrigo de esta Aula

Magna de la Universidad de La Habana, para inaugurar un Congreso de GESEMAP. Hace dos años, cuando inauguramos el IV Congreso de Gestión Empresarial y Administración Pública, nos referimos a las difíciles circunstancias en que vivía el mundo en el 2004. Hoy, al inaugurar este evento, podemos afirmar que las condiciones de globalización, la crisis económica, las políticas neoliberales, las complicadas relaciones internacionales y los vertiginosos avances de la ciencia y de la técnica, han continuado su incesante carrera y reafirman la necesidad de nuestros pueblos de contar con dirigentes públicos y empresa-riales, capaces de actuar con éxito en condiciones de incertidumbre y complejidad y de llevar adelante una gestión responsable, eficaz y transparente.

El mundo en que vivimos en el 2006 es otro, muy diferente al de la década anterior, en tanto el comportamiento de las relaciones internacionales actuales, supone cambios hasta hace poco impensables en la política, la economía, la moral, los valores, el desarrollo social y en general, en toda la vida de los pueblos, y por ende, en sus gobiernos y en sus empresas.

Algunas de las cifras que ofrece la Asamblea General de la ONU, son realmente asombrosas:

- Somos ya 6 400 millones de personas los que habitamos la Tierra,
- población que aumenta 82 millones todos años, el 98% de ellos en países del Tercer Mundo.
- 1 200 millones de personas viven en extrema pobreza.
- 854 millones de adultos son analfabetos.
- 11 millones de niños menores de cinco años mueren anualmente por enfermedades prevenibles.
- Los gastos militares ascienden a 800 mil millones de dólares, de los cuales la mitad lo gasta EE.UU.
- En 10 años los países subdesarrollados han pagado 2 veces su deuda externa y ahora deben el doble que al inicio.
- Los países desarrollados entregarán a los subdesarrollados 53 mil millones de dólares como Ayuda Oficial al Desarrollo. Mientras, les cobrarán como servicio de la deuda 330 mil millones.
- La brecha entre los ingresos de los países más ricos y los más pobres era de 37 veces en 1960, unas 60 veces en 1992 y ahora es de 74 veces.

Lamentablemente el proceso de acumulación de conocimientos y tecnologías no ha alcanzado a la mayoría de nuestros países y se ha quedado en la cúpula de un puñado de naciones ricas que hoy dictan la política a seguir. El conocimiento y la información, bases del nuevo paradigma de desarrollo, se ha convertido en herramienta de dominación.

Nuestros países tienen ante sí el extraordinario desafío de prepararse para enfrentar esos retos y sobrevivir en este mundo imperfecto en que habitamos. Cuba, como parte de la inmensa mayoría

de los pueblos, ha elegido también la lucha por el desarrollo y por el futuro, lo que ha conllevado a una enorme transformación de la realidad en todos los ámbitos de la vida nacional, en el mundo empresarial como en el de la gestión pública.

El proceso seguido para el mejoramiento de la labor del Estado y de su administración en Cuba, ha transcurrido por un camino muy diferente a la modernización administrativa neoliberal, en tanto se ha encaminado a afrontar los problemas de raíz y a dar soluciones acordes con la realidad cubana. Ha sido un proceso lento, matizado por las particularidades del sector y por la necesidad de que los actores principales aprendan en la misma medida en que se ejecutan las acciones. Entre sus aspectos principales se identifican:

- El fortalecimiento del papel del Estado y del Gobierno, la identificación de las funciones de la administración en cada instancia, la adecuación de la organización estatal y la Administración Pública a los cambios en la economía y en la vida del país, delimitando las funciones rectoras y metodológicas de las administrativas.
- La instauración del proceso de perfeccionamiento empresarial, el más profundo, extenso y trascendente cambio que ha tenido lugar en la economía cubana, en el cual la empresa estatal es el núcleo principal y tiene por objetivos elevar la eficiencia económica, delimitar las funciones netamente empresariales y propiciar el empleo de técnicas modernas de dirección empresarial.
- La introducción de técnicas avanzadas de dirección como política estatal en los OACE, las Entidades Nacionales, los CAP y los CAM, entre ellas la Dirección Estratégica y por Objetivos basada en Valores, proceso en constante evolución y perfeccionamiento en los últimos años.
- Un lugar esencial en estas transformaciones se le concede a la

potenciación del desarrollo y la preparación del capital humano en todos los sectores, fundamentalmente de los dirigentes, por el importante papel que desempeñan y su incidencia en los resultados generales de la organización, así como el establecimiento de patrones de conducta acorde con los principios éticos que deben prevalecer en la sociedad.

En el ámbito cubano el proceso de perfeccionamiento de la Administración Pública ha puesto el énfasis en ampliar la democracia hacia el interior de las instituciones del Estado, enalteciendo la participación y el autogobierno y tomando en cuenta la necesaria delegación de tareas de gobierno en representantes del pueblo, los que en cumplimiento de la función pública, constituyen la base de la administración. Esos cambios son portadores de importantes potencialidades en la ampliación de la participación popular en la labor de gobierno, como es consustancial al fortalecimiento del Estado socialista cubano, lo que tiene su expresión más palpable en los niveles locales.

Dadas las características de Cuba, en que la propiedad sobre los medios de producción fundamentales es estatal y la prestación de los servicios esenciales a la población se realiza por parte del Estado, la Administración Pública tiene un radio de acción muy amplio y el sector público ejerce una extraordinaria influencia.

Ello es especialmente marcado, como decíamos anteriormente, en el municipio, donde tienen lugar los eventos y acciones más importantes para la vida de los ciudadanos. Esa es una de las razones que determina que los dirigentes de la administración local jueguen un papel fundamental en la satisfacción de sus problemas vitales, lo cual les exige una elevada profesionalidad y una

preparación que les permita dirigir a nivel de gobierno local y conocer y controlar lo que sucede en la empresa, desarrollando todo su trabajo con una profunda convicción política y sensibilidad ciudadana, que les posibilite estar a la cabeza de los acontecimientos político-sociales que tienen lugar en su territorio.

Dirigir no es una tarea fácil. Para ello se requiere de una actitud o predisposición positiva hacia la actividad y de competencias, dadas en cualidades, conocimientos y habilidades que permitan un desempeño exitoso. Cada vez más se afianza la convicción de que el dirigente de una organización, ya sea empresarial o pública, no puede ser sólo un administrador que maneja recursos financieros, humanos, organizativos, jurídicos, sino que es un gerente que gestiona visiones, objetivos, políticas, en busca de una mayor eficiencia de la gestión y la calidad de los procesos.

En ese terreno ya son muchas las experiencias que hoy podemos mostrar y compartir con los colegas que participan en este evento, tanto en la gerencia empresarial como en la administración pública, y que se relacionan directamente con el conjunto de transformaciones que se están realizando en el país, en el camino del perfeccionamiento de la sociedad y de la labor de dirección. En estos días de trabajo queremos compartir con nuestros visitantes nuestras modestas experiencias y enriquecerlas con los aportes de los colegas aquí presentes.

Es por ello que el objetivo de este V Congreso de Gestión Empresarial y Administración Pública es propiciar un amplio intercambio sobre problemas, retos, expectativas y perspectivas de la gerencia empresarial y pública, del enfoque de género en la dirección y en la formación de directivos, en un mundo en

constante cambio, invitando a todos a sumarse al empeño de lograr soluciones.

Para Cuba, GESEMAP 2006 es el fruto de una serie de eventos realizados a nivel empresarial y territorial, que concluyeron en la Conferencia Nacional GEAP 2005, cuyos mejores trabajos fueron seleccionados para presentarse a este Congreso. Pero también es el resultado de numerosos trabajos realizados por profesores, investigadores, empresarios, dirigentes del sector público, que han escrito sus experiencias. Baste decir que las 46 ponencias del patio que serán expuestas en este evento fueron seleccionadas entre más de 90 que se presentaron a la Comisión Científica.

El Congreso se ha organizado en Comisiones de Trabajo, atendiendo a la amplia gama de temas e intereses que en él se debatirán. Ellas son:

- 1.- Administración y Ética Pública.
- 2.- Liderazgo y Comunicación Estratégica.
- 3.- Dirección Estratégica y Desarrollo Local.
- 4.- Gestión Económica, Contable y Financiera.
- 5.- Investigaciones, Asesorías y Consultarías organizacionales.
- 6.- Marketing.
- 7.- Gestión del Conocimiento en las organizaciones.

Tendrá lugar también una Mesa Redonda sobre Consultoría, así como dos Talleres Especiales, uno sobre Dirección y Género y otro sobre Formación de Directivos.

El programa del Congreso contempla también cuatro Conferencias Magistrales, las que serán impartidas por especialistas reconocidos en esos temas, como son “La Empresa Cubana: Actualidad y Perspectivas”, a cargo de la Ing. Grisel Tristán, Vice jefa del Grupo

Ejecutivo Nacional de Perfeccionamiento Empresarial, que escucharemos en esta misma sesión inaugural.

La segunda Conferencia Magistral “Estrategia, Comunicación y Futuro: Cinco claves para navegar en el Siglo XXI”, será ofrecida mañana día 5 por el Dr. Rafael Alberto Pérez, de España. Y la tercera con el tema “Nuevas tendencias en Estrategia Corporativa”, la escucharemos el día 6 a cargo del Dr. Macario Fernández-Alonso Trueba, también de España. Ambas se desarrollarán en el Salón Vedado del Hotel nacional, en el horario de 9:00 a 10:15 AM.

La cuarta se ofrecerá en el marco del I Taller Internacional de Escuelas y Facultades de Formación de Directivos, y será ofrecida por el Dr. Rafael Regalado Hernández, representando al Maestro Juan Miguel Ramírez Sánchez, Director de la Facultad de Ciencias Administrativas de Celaya, quien no pudo estar presente por imposterables compromisos de trabajo.

Hemos previsto así mismo, un programa colateral de visitas y una Gala Cultural con una muestra de la cultura cubana, de la cual disfrutaremos en esta misma Aula Magna, mañana día 5 a las 8:30 de la noche y para la cual invitamos a todos los participantes y amigos.

Hasta el momento están participando en el Congreso cerca de 150 delegados de 10 países y serán sometidas a debate un total de 119 ponencias, lo que rebasa las expertas iniciales de GESEMAP 2006 y es una muestra de la importancia y actualidad de los temas en discusión

Estimados colegas:

La celebración de V Congreso Internacional de Gestión Empresarial y Administración Pública, es la continuidad de las Conferencias Nacionales que

tienen lugar en años alternos a la convocatoria internacional y que nos permiten aquilatar la amplitud y riqueza de los trabajos que se vienen haciendo en los diferentes organismos, entidades, universidades y territorios, en correspondencia con el esfuerzo que se lleva a cabo para generalizar las mejores experiencias, escribir los casos propios, con sus éxitos y sus fracasos; por sintetizar ideas e intercambiar entre especialistas, dirigentes y funcionarios del patio y de otras latitudes, las enseñanzas y las regularidades que van conformando ya la cultura de dirección empresarial y pública, propias de la Escuela Cubana de Dirección.

Recibimos a todos los participantes como amigos, como colegas, como compañeros, en esta extraordinaria labor en la que todos estamos enfrascados en cada uno de nuestros países, por hacer avanzar a nuestras organizaciones, hacia estadios superiores en su gestión.

Me complace especialmente saludar la presencia en este Congreso de todos los amigos procedentes de Canadá, Colombia, España, México, Paraguay, Puerto Rico, República Dominicana, Venezuela y de otros países, a quienes deseamos una grata estancia en Cuba y una fructífera participación en el evento, que les permita regresar a su labor cotidiana enriquecidos, con la adquisición de nuevas experiencias, nuevos conocimientos y nuevas amistades.

Queremos expresar también nuestro agradecimiento a un grupo de

organizaciones que han coauspiciado la realización de este evento, entre ellas, en el ámbito nacional, la Universidad de La Habana y la Universidad Agraria de La Habana, así como la Agencia de Gestión del Conocimiento y la Tecnología (GECYT).

Entre las organizaciones internacionales vale mencionar el Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD), la Organización Latinoamericana de Administración (OLA), las Universidad de Guanajuato, su Facultad de Celaya, la Universidad de Guadalajara de México, la Universidad de La Coruña, en España y el Ministerio de Educación Superior y las Instituciones de Educación Superior de Venezuela. Estos últimos países están ampliamente representados en el Congreso.

A nombre del Comité Organizador de GESEMAP 2006 y del Ministerio de Educación Superior de Cuba, les doy la bienvenida a nuestro Congreso y a Cuba, les agradezco profundamente por el gesto que han tenido al venir a compartir sus criterios y experiencias, y los insto a convertir estos días en una excepcional oportunidad de conocernos mejor, de enriquecer nuestros conocimientos y de entablar relaciones perdurables, en el terreno académico y personal, con la firme convicción de que juntos, podemos mucho y que si nos lo proponemos, demostraremos que UN MUNDO MEJOR ES POSIBLE.

MUCHAS GRACIAS.