

LA PREPARACIÓN DE PROFESORES Y ENTRENADORES PARA LA CAPACITACION DE DIRIGENTES A DISTANCIA

Autor

Dra.C. Magda Luisa Arias Rivera
Profesora titular

Grupo de Teoría y Técnicas de Dirección
Universidad Agraria de La Habana

Resumen

En tiempos de cambios los recursos humanos en general y los profesionales en particular han de actualizarse para responder a las nuevas exigencias respecto al conocimiento. Esta situación genera un incremento del deseo de aprender en casi todos los miembros de la sociedad ante la necesidad de sobrevivir en un mundo discriminatorio y globalizado donde se condicionan al conocimiento las oportunidades de empleo, las posibilidades de diálogo y la realización misma como seres humanos.

Este interés por aprender unido al desarrollo científico técnico y la potenciación de las posibilidades de la comunicación y la informática impulsa el desarrollo de nuevos enfoques y métodos que deben ser aplicados con creatividad y permiten la capacitación sin necesidad de abandonar el puesto de trabajo, sin seguir ritmos y formas de aprender tradicionales y sin acudir a un lugar en un tiempo determinado. La educación a distancia ha ganado adeptos y muestra potencialidades por ser un proceso de enseñanza aprendizaje esencialmente individualizado, donde el alumno complementa el estudio con cualquier otra actividad en su casa o centro de trabajo.

Palabras Claves: Recursos humanos, conocimiento, comunicación y la informática, formas de aprender tradicionales, educación a distancia.

Introducción

En tiempos de cambios los recursos humanos en general y los profesionales en particular han de actualizarse para responder a las nuevas exigencias respecto al conocimiento. Esta situación genera un incremento del deseo de aprender en casi todos los miembros de la sociedad ante la necesidad de sobrevivir en un mundo discriminatorio y globalizado donde se condicionan al conocimiento las oportunidades de empleo, las posibilidades de diálogo y la realización misma como seres humanos.

Este interés por aprender unido al desarrollo científico técnico y la potenciación de las posibilidades de la comunicación y la informática impulsa el desarrollo de nuevos enfoques y métodos que deben ser aplicados con creatividad y permiten la capacitación sin necesidad de abandonar el puesto de trabajo, sin seguir ritmos y formas de aprender tradicionales y sin acudir a un lugar en un tiempo determinado.

Hoy la educación a distancia ha ganado adeptos y muestra potencialidades por ser un proceso de enseñanza aprendizaje esencialmente individualizado, donde el alumno complementa el estudio con cualquier otra actividad en su casa o centro de trabajo.

En esta modalidad el docente no transmite el conocimiento, sino que orienta y facilita el aprendizaje, brinda herramientas y sugiere formas específicas para estudiar y proporciona actividades que apoyen el logro de los objetivos, además de brindar retroalimentación al discente que le permite conocer su ritmo y dificultades en el proceso de aprendizaje.

En Cuba existen crecientes posibilidades para un empleo mayor de la educación a distancia dirigida sobre todo a la formación de postgrado y que, en una primera etapa, se potencie la participación de los dirigentes y sus reservas que por las características de su trabajo, equipamiento disponible, disciplina e interés permiten instrumentar el sistema en la formación en Dirección como alternativa valiosa que no necesariamente sustituirá la enseñanza presencial.

La formación a distancia tiene ventajas y desventajas entre las que se encuentran:

Ventajas	Desventajas
✍ Basado en el autoestudio.	✍ Requiere tecnología, medios e instrumental específico.
✍ Actualización sin abandonar el puesto de trabajo.	✍ De la calidad de los medios y sus contenidos depende la calidad del aprendizaje.
✍ Flexible, sin contenidos rígidos ni estructura tradicional.	✍ Costosa.
✍ Integra las ventajas de diferentes medios de comunicación.	✍ Actividad fundamentalmente independiente del alumno.
✍ Fortalece la autoestima.	✍ Aislamiento físico de la universidad.
✍ Amplía la capacidad de las universidades.	

Considerando la novedad del tema y la necesidad de divulgar su contenido y posibilidades se realiza el presente trabajo que tiene como objetivos:

1. Explicar la situación general de la educación a distancia en el mundo contemporáneo.
2. Demostrar las posibilidades de empleo de la educación a distancia en la capacitación de los dirigentes y sus reservas.
3. Compartir elementos metodológicos fundamentales adoptados por la Universidad Agraria de La Habana en el proyecto de educación a distancia dirigido a la capacitación de dirigentes.

Reflexiones necesarias sobre la educación a distancia

La proliferación de la educación a distancia en los últimos años ha influido en que ya se hable de un mercado mundial de la enseñanza y que la organización Mundial del Comercio en el Acuerdo general sobre el Comercio de Servicios declarara esta modalidad como vía para el acceso equitativo a los mercados de la enseñanza.¹

¹ UNESCO. La universidad virtual. Revista Correo de la UNESCO, 1999 p.

Se afirma incluso que la enseñanza en línea está revolucionando el mundo de la educación y constituye un lucrativo mercado para el sector de la informática y las telecomunicaciones.

Países desarrollados como Finlandia y Canadá tienen matriculados en cursos de formación profesional al 45 y 28 por ciento respectivamente de su población adulta (25-64 años).

El sector privado y empresarial muestra una gran disposición por participar con préstamos, asesoría técnica y otras modalidades debido a que según estimados la evolución del mercado de la enseñanza en línea en el año 2000 estará en condiciones de generar entre 1 y 4 mil millones de dólares.

Pero todo no es tan sencillo como parece, pues entre las principales barreras que tiene su desarrollo se encuentran:

1. Diferentes sistemas de evaluación académica.
2. Falta de estándares tecnológicos
3. Problemas financieros sobre impuestos.
4. Garantías de la propiedad intelectual.

Refuerzan los aspectos antes planteados las declaraciones realizadas por Jim Kuhr, Director del Departamento de Educación de Microsoft cuando dice: "...Lo que nos interesa es proporcionar la infraestructura... para que la educación a distancia funcione eficazmente..."² Al mismo tiempo reconoce que el potencial más importante de clientes para este prometedor negocio son los países en que deben atraer las inversiones necesarias para financiar la infraestructura que Microsoft produce.

En diferentes escenarios los ejecutivos de Microsoft se han encargado de aclarar que su interés en el desarrollo de la universidad virtual no es crear una universidad competidora, sino aliarse a Harvard que ofrecerá su experiencia y prestigio soportado en su tecnología. Mientras la Compañía ATT anuncia a través de Marilyn Raznick, "...nos conviene dar apoyo financiero... a las universidades en los que formamos a nuestros asalariados, realizamos nuestra labor de investigación y desarrollo y contratamos personal... ayudamos proporcionándole los medios necesarios para ofrecer la formación adecuada."

Esta posición es reforzada con las voces de autoridades académicas como la de Jesús Meza Lueza, Director de la Universidad Virtual del Tecnológico de Monterrey de México, con 39 mil alumnos matriculados en sus 11 programas de maestría y un doctorado, que afirma: "...la educación a distancia es el mejor negocio educativo y la universidad virtual la mejor empresa"³

La aparición de las aulas virtuales generadas por el acceso en línea que permiten la interactividad bidireccional constituyen el punto de atención de los expertos que discuten sobre la imposibilidad de hablar todavía de la ya acuñada "universidad virtual", sino de modelos perfeccionados de educación a distancia.

Una maestría en Administración de Negocios ofertada por el Tecnológico de Monterrey en México y la Universidad de Thunderbird en Estados Unidos ofertada este curso tiene un

² Correo de la UNESCO, octubre 1998 p 14

³ Ver artículo La universidad virtual une a estudiantes de todo el mundo del periódico El Financiero, México, abril 1999

costo de 22 600 dólares para los estudiantes inscritos en México y de 23 600 para los de otros países de América Latina.

La concepción general de la educación a distancia asociada al postgrado en la Universidad Agraria de La Habana (UNAH)

Los trabajos realizados por la UNAH en este sentido son parte del Proyecto de Educación a Distancia que auspicia la Vicerrectoría de Postgrado, el departamento de Computación y el Centro de Estudios de la Educación Superior Agrícola (CEESA) y al cual tributó el Proyecto de Sistema Integrado de Diagnóstico, Superación y Entrenamiento para Dirigentes (SIDISED) del Grupo de teoría y Técnicas de Dirección.

Para proponer cualquier modalidad o figura de postgrado a Distancia se definieron las etapas que se reflejan a continuación:

1. Análisis del ambiente externo general y operacional, especialmente las necesidades de capacitación.
2. Análisis de los principales problemas que pueden ser solucionados por la vía de la capacitación.
3. Caracterización de la población receptora potencial de esta modalidad.
4. Análisis de los recursos disponibles y las posibles restricciones.
5. Formulación de objetivos y perfiles de salida.
6. Diseño del Diplomado a Distancia.
7. Preparación de profesores seleccionados.
8. Elaboración de los materiales didácticos necesarios.
9. Proyección de vías para el seguimiento.
10. Establecimiento del sistema de evaluación de los resultados (aprendizaje de los alumnos y del programa en su conjunto).
11. Definición de la organización académico-administrativa.
12. Perfeccionamiento del trabajo y ajuste de desviaciones.

En estos momentos se trabaja en la etapa número 7 y el programa del Diplomado a Distancia es el que aparece a continuación:

El proyecto de educación a distancia del Grupo de Técnicas de Dirección (GTD) de la UNAH

Para que la educación a distancia pueda garantizar la calidad de la formación es una tarea clave contar con profesores y entrenadores adecuadamente preparados por requerir de procedimientos y tratamientos metodológicos menos conocidos, aspecto en el cual se trabaja en estos momentos.

En España, por ejemplo, en el curso académico 94/95 fue impartido por primera vez desde la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED España) un curso a distancia para preparar docentes expertos en este ámbito, lo cual indica que existen experiencias que deben ser estudiadas.

En el proyecto de educación a distancia del GTD se considera vital la etapa de preparación, momento clave en la formación de los profesores desde el punto de vista teórico, tecnológico y metodológico para diseñar y practicar la docencia a distancia. El curso de pedagogía aborda contenidos generales relacionados con:

Fundamentación teórica, tecnológica, práctica y axiológica de la educación a distancia. Sistema conceptual y el lenguaje específico de la educación a distancia. Características fundamentales de la andragogía. Elaboración de programas de estudio. Acción comunicativo-educativa y medios de comunicación. Diseño y elaboración de materiales de estudio (escritos, audiovisuales, multimedia) El apoyo y tareas del tutor. Procesos y estrategias específicas de intervención pedagógica. La evaluación. Técnicas de evaluación. Experiencias nacionales e internacionales relevantes. Innovación e investigación educativa en este tema. Gestión de proyectos educativos a distancia.

Después de esta preparación, se dotarán de técnicas y herramientas específicas para el trabajo, que da paso a una etapa de proyección donde los participantes centrarán sus esfuerzos en actualizarse en los contenidos que trabajan. Durante todo este tiempo se realizarán sistemáticamente talleres para intercambiar experiencias que centrarán el análisis en las estrategias empleadas, dificultades encontradas, innovaciones utilizadas y nueva información obtenida entre otros aspectos medulares.

El Diplomado a distancia combinará el empleo de materiales creados exprofeso con materiales provenientes de otras fuentes que se ajusten a los objetivos y cumplan los requisitos.

En general esta forma de enseñanza es costosa y requiere de inversiones por lo que se llevarán rigurosamente y desde el principio los gastos.

A medida que se avance en la preparación de los profesores para la educación a distancia y se comience la elaboración del material se invitarán a participar en el proyecto redactores, especialistas en comunicación social, productores de radio y televisión, diseñadores gráficos y otros profesionales.

Los materiales didácticos que se produzcan además de considerar las leyes del aprendizaje deben guiar la forma de estudiar, proporcionar resúmenes y ejercicios que le permitan apropiarse de los conceptos sin ser demasiado informativos, pues al alcance de los alumnos hay textos que les informan los contenidos. En síntesis, debe proporcionar la oportunidad para que de manera proactiva el estudiante genere su propia ruta de aprendizaje⁴.

En todos los casos, para garantizar el nuevo comportamiento es necesario buscar alternativas pedagógicas que cumplan las leyes psicológicas en las cuales se basa el aprendizaje:

- ? **Ejercitación:** Se recuerda con mayor claridad y por un espacio mayor de tiempo lo que se ha repetido y ejercitado, sobre todo vinculado con la solución de una actividad práctica, pues ello eleva el nivel de motivación de las personas. Los métodos utilizados deben asegurar la participación activa de los estudiantes. Hay investigaciones que demuestran que se memoriza: 90 % de lo que se hace, 70 % de lo que se habla, 50 % de lo visto y oído, 30 % de lo visto, 20 % de lo oído y 10 % de lo leído.
- ? **Efecto:** Las experiencias asociadas con resultados satisfactorios son mejor comprendidas y memorizadas que las asociadas a un fracaso. No se aprende mejor si constantemente se demuestra la incapacidad de los individuos. Por eso, los objetivos

⁴ Ver sobre el tema Los recursos didácticos en la educación a distancia de Teresita Zamora (1994) de la UED de Costa Rica

deben formularse acorde con las posibilidades de cumplirlos y que permitan a través de ellos manifestar potencialidades y desarrollar capacidades.

- ? **Primacía:** Por producir la primera experiencia una impresión más fuerte e imborrable que las sucesivas es importante enfocar los contenidos desde ese ángulo. En esta ley tienen su origen la máxima de que es más fácil enseñar que borrar lo aprendido.
- ? **Intensidad:** Todo aprendizaje debe asociarse a vivencias que provoquen un impacto emocional. Las experiencias rutinarias y monótonas hacen que decaiga el interés y con ello se entorpece el aprendizaje.
- ? **Utilidad:** Los conocimientos aprendidos y las capacidades desarrolladas son mejor recordadas y consolidadas si está asociadas a las actividades que posteriormente realizarán los estudiantes durante el ejercicio de su profesión.⁵

El método de estudio

El proceso de formación es flexible y estructurado a partir de las necesidades de los sujetos implicados. "...Hay que considerar el proceso como un todo, teniendo en cuenta en primer lugar la perspectiva del que participa en el proceso y no del que lo dirige. Para ello, deben analizarse los problemas dentro del contexto y las situaciones especiales en que se ejecutan..."⁶

Los cursos se estructuran por temas que deben abordarse para una mejor comprensión con la siguiente estructura⁷:

Introducción. Instrucciones para el estudio: Expresa la utilidad del tema, credibilidad de la información que se proporciona, relación con otros temas del curso, detalles que son convenientes considerar, estructura de los contenidos etc. Debe poder leerse con facilidad y motivar.

Objetivos: Ellos definen los conocimientos, habilidades y actitudes que trabaja el programa y deben caracterizarse por ser: específicos, comprensibles, asequibles y motivadores, pues actúan como referencia sobre lo que deben lograr con el estudio.

Esquema: Contenidos y apartados claves de la unidad que posibilitar una visión de conjunto, contextualizadora e integradora de todo el tema. Es bueno volver a este esquema a medida que se estudian las diferentes partes del tema para no perder de vista su estructura lógica.

Desarrollo del tema: Exposición extensa y pormenorizada de los contenidos con moderada densidad de información. Este es el bloque básico de estudio que se integra con las restantes partes.

Sus características fundamentales deben ser:

- ✍ Lenguaje descriptivo y prescriptivo (moral) claro y coloquial.

⁵ Calderón, Lilliam. Bases sociopsicológicas de la capacitación. En Enfoques y métodos de capacitación. – La Habana : CETED-UH, 1988

⁶ Barrantes, R. La formación de expertos para la educación a distancia.-- Costa Rica: UED, 1995

⁷ Propuesta realizada por García, L. En Diseño de un curso de formación de formadores en educación a distancia. UNED, España 1995

- ✍ Cuidar la estructura y selección de títulos y subtítulos.
- ✍ Formular preguntas en recuadros.
- ✍ Poner ejemplos.
- ✍ Brindar consejos y sugerencias.
- ✍ Invitar al intercambio de opiniones y juicios sobre lo que se debe aceptar o rechazar.
- ✍ Presentar apoyos visuales (esquemas, diagramas, gráficas, fotografías y otros).

Resumen: Unifica sintéticamente todo lo estudiado. Recoge las ideas fundamentales del tema. El alumno debe completar este resumen con las ideas secundarias de interés expuestas en el desarrollo general.

Bibliografía: Relaciona toda la bibliografía que ha servido al autor para elaborar las bases científicas del tema y puede recomendar otra que le brinde a los alumnos interesados una amplia fuente de consultas.

Actividades: Se proponen trabajos de realización voluntaria con el objetivo de que el alumno aplique y transfiera constantemente los contenidos estudiados.

Ejercicios de autocomprobación: Mediante ellos el alumno puede autoevaluar su progreso en el estudio de la asignatura. Cuando logra resolverlos sin consultar el texto se considera aceptable su aprendizaje. Cuando no es así debe trabajarse la retroalimentación o una nueva forma de contacto con los contenidos estudiados.

Glosario: Se ubica al final de todos los temas e incluye todos los términos fundamentales y nuevos aparecidos en el curso.

Todo curso o asignatura debe incluir actividades o trabajos de carácter individual y de obligatorio cumplimiento que pueden ser:

Recopilación y reelaboración de repertorios, materiales y documentos elaborados por otros o por ellos mismos organizados con determinado criterio lógico. Es ideal en el caso de los dirigentes la adecuación de este trabajo a su actividad profesional para mejorarla. Deberá incluir en este trabajo, contenidos relacionados con más del 60 % de los temas abordados y la información documental e institucional se complementará siempre con la detección de problemas y propuesta de soluciones, acciones, experiencias, etc.

Investigación cuyo tema debe ser aprobado por el Coordinador del Diplomado. Para su aprobación debe presentar por escrito: Título, problema que pretende resolver o abordar, objetivos, contexto (lugar de estudio), población (objeto de estudio) y metodología de la investigación. En todos los casos las investigaciones deben trabajar más del 60 % de los temas del Curso o Diplomado.

La tutoría puede utilizar diversas vías pero se consideran fundamentales la presencial, telefónica y por correo electrónico o fax. Durante el tiempo que se prolongue el diplomado los alumnos tienen la posibilidad de asistir a Conferencias, Clases Magistrales y Seminarios de Orientación que son oportunamente convocados. Una tarde semanal, durante 4 horas el Coordinador del Diplomado atiende por teléfono las consultas que deseen formularle los alumnos.

Los matriculados disponen de un directorio con los datos de todos los otros participantes para que los puedan contactar y confrontar ideas e intercambiar y completar información.

La evaluación final considerará los resultados alcanzados en las diferentes asignaturas y la calidad de las actividades obligatorias.

Conclusiones

El desarrollo de la educación a distancia apoyado por los avances científico-técnicos en diferentes campos influye en los códigos de la educación y permite estructurar procesos de enseñanza aprendizaje no tradicionales.

Aprovechar las posibilidades de este sistema en la formación de postgrado es una tarea que se realiza en muchas universidades del mundo con resultados favorables y que permite acceder las universidades a grandes cantidades de personas ubicadas en diversos lugares. Para la educación superior cubana y específicamente para la capacitación de dirigentes y reservas en el campo de la dirección es perfectamente viable y se trabaja para utilizar procesos de este tipo tanto en postgrado como en otros tipos de cursos.

La ejecución de las diferentes etapas y fases del proyecto de formación de profesores y entrenadores en educación a distancia permitirá contar a la provincia La Habana con un potencial elevado de desarrollo de ésta modalidad en sintonía con los avances en materia de educación se producen en el país.

Trabajo presentado:
15 de noviembre de 2007

Aprobado por el Comité
Editorial:
10 de diciembre de 2007

Bibliografía

1. Bajo, M. La actualidad de la educación a distancia. En Boletín de Información (12) 85, Asociación Nacional de Centros de Enseñanza a Distancia de España
2. Bates, A. Media in Distance Education Higher Education and Opportunities for International Cooperation in Higher Level Distance education. Perspectives for International Cooperation and New Developments in technology. -- Paris: UNESCO, 1989
3. Beaudoin, M. La evolución del papel del instructor en la educación a distancia. En Boletín de resúmenes de publicaciones sobre educación a distancia (3) 91, UNED, Costa Rica
4. Ecudero, Ofelia y Ma. Teresa Yuren. Postgrado e investigación en educación abierta y a distancia: una alternativa de cooperación iberoamericana.-- México: UNAM, 1995
5. Gates, B. Educación, la mejor inversión. En Camino al futuro. -- Colombia: McGraw Hill, 1995 p. 181-200
6. Miller, G. Distance education and the curriculum; dredging a new mainstream. En Contemporary Issues in American Distance Education. -- Grain Britain: Pergamon Press, 1990
7. Noa, Luisa. La utilización de las nuevas tecnologías como recurso didáctico para la formación de expertos. --La Habana: UH, 1995
8. Otchet, Amy. Universidades virtuales. En El Correo UNESCO, octubre, 1998 p.15
9. Vallejo, R. La universidad abierta y el sistema de educación a distancia. En Revista de la Universidad de Yucatán.-- México, enero-febrero 1989 p. 55

Sitios web

- Correo de la UNESCO: www.unesco.org/courier
- Open University: www.open.ac.uk
- Duke University: www.fuqua.duke.edu
- WGU: www.westgov.org
- ICDE: www.icde.org
- Microsoft: www.microsoft.com/edu